

『데이터 플랫폼(DW)기반 클라우드 구축 및 MSP업체 선정』

제안 요청서

2026年 5月

본 제안요청서는 관련 법령에 따라 보호의 대상이 되는 기밀정보를 포함하고 있습니다. 본 문서에 포함된 정보의 전부 또는 일부를 무단으로 제3자에게 공개, 배포, 복사 또는 사용하는 것은 엄격히 금지됩니다.

삼성자산운용(주)

1. 사업 개요

항목	내용
사업명	데이터플랫폼(DW)기반 클라우드 구축 및 MSP 업체 선정
추진 배경	<ul style="list-style-type: none"> - 데이터 활용 확대 대응을 위해 AWS기반 Snowflake 환경의 구축 필요 - 이에 따라 보안성, 운영 효율성, 향후 서비스 확장성을 종합적으로 고려한 목표 아키텍처 마련 필요 - 구축 이후 운영 안정성과 전문 기술 지원 체계 확보를 위해 구축 수행 역량과 운영 지원 역량 갖춘 MSP 선정 필요
사업 범위	<ul style="list-style-type: none"> - 데이터플랫폼(Snowflake)과 연계 클라우드 인프라 환경 구축 - 온프레미스↔클라우드↔데이터 플랫폼 間 전용 네트워크 구성 - 데이터 연계 및 인증, 보안 감사 로그 환경 구성 - 복수 개의 CSP(AWS, Azure)의 통합 운영 관리 MSP 선정
선정 방식	자격 요건 충족 업체 중 견적 총액 기준 선정

2. 주요 제안 요건

구분	세부 요구사항
기본 요건	<ul style="list-style-type: none"> - 다수 클라우드 환경에 대한 구축 및 운영 수행 가능 사업자 - 금융권 또는 규제 산업 대상 구축 및 운영 경험 보유 - 상주 인력 기반 운영 체계 제공 가능 - 데이터 · 클라우드 · 네트워크 통합 수행 역량 보유
조직 및 인력 제안 요건	<ul style="list-style-type: none"> - 본 사업 수행에 필요한 클라우드 전문가, 운영 인력 등 투입체계 제시 - 구축 단계와 운영 단계의 인력 구성 및 대응 체계 구분 제시 - 상주 인력 기반 운영 체계 구성 및 역할 정의 - 보유 인력의 담당분야 및 인원별 수행 업무 상세히 기술 - 데이터 · 클라우드 · 네트워크 통합 수행 조직 구성 - 24x365 운영 대응 체계 지원
기술 및 구축 제안 요건	<ul style="list-style-type: none"> - 당사IDC ↔ AWS ↔ AWS Snowflake간 Private 네트워크 구성 - 내부 데이터 클라우드 연계 및 적재 인프라 구성

구분	세부 요구사항
	<ul style="list-style-type: none"> - AWS 연계 시 Storage Integration, External Stage, 접근 정책 Private endpoint 사용 여부를 포함한 구성 - 구현 아키텍처 전반에 대해 인증, 권한, 네트워크, 데이터 보호 감사 로깅을 포함한 보안 구성 제시 - 논리/물리 아키텍처 및 데이터 흐름 설계案 제시 - AWS기반 데이터플랫폼(Snowflake)아키텍처 설계 및 구축을 위한 단계별 산출물 제시
<p style="text-align: center;">보안 및 컴플라이언스 요건</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 금융권 보안 요구사항 및 가이드라인 준수 - 데이터 보호 및 접근 통제 체계 수립 - 전자금융법규 기반 클라우드 이용보고 및 승인 체계 반영 - 감독기관 및 증적 관리 체계 지원 - 내부통제 및 변경관리 체계 지원 - 규제 개정 발생시 관련 서류 최신화 지원 - 운영 과정에서의 변경관리, 장애관리, 보안사고 대응 체계 제시
<p style="text-align: center;">비용 및 자원 관리 요건</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 클라우드 사용료를 상시로 확인 할 수 있는 기능 제공 - 클라우드 인프라 전체 현황 모니터링 및 성능 지표 확인 방안 제시 - 클라우드 사용량 및 비용에 대한 양사 확인 절차 및 세금계산서를 포함한 통합 빌링 프로세스를 제시 - 자원 사용량 모니터링 및 비용 분석 - 비용 최적화 및 절감 방안 제시 - 예산 대비 비용 관리 체계 지원
<p style="text-align: center;">서비스 품질 관리 요건</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 서비스 가용성 및 성능 목표 정의 - KPI기반 운영 관리 체계 수립 - 정기 운영 리포팅 체계 지원 - 장애 분석 및 재발 방지 프로세스 지원
<p style="text-align: center;">MSP 운영 지원 제안 요건</p>	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 운영 및 관리 <ul style="list-style-type: none"> - 구축 완료 후 무상 유지관리 기간 및 서비스 수준협약(SLA) 기준 제시 - SLA기반 운영 관리 체계 지원 - 장애 대응, 정기점검, 기술지원 체계수립 - 운영 자동화, 모니터링 및 비용 관리 체계 지원 - 운영 전환(Transition) 및 안정화 방안 제시

구분	세부 요구사항
	<ul style="list-style-type: none"> - 유상 전환 시 지원내역 및 비용 구조명시 <input type="checkbox"/> 교육 및 기술이전 <ul style="list-style-type: none"> - 운영인력 대상 기술이전 - 클라우드 운영 교육 및 세미나 지원 <input type="checkbox"/> 출구 전략 <ul style="list-style-type: none"> - 계약 종료 시 운영이관 및 세미나 지원 - 기술 이전 및 문서화 체계 제공

3. 참가 자격 요건

구분	자격 요건
기업 역량	- 대규모 데이터 플랫폼 및 클라우드 수행 가능한 조직 및 재무 역량
보유 엔지니어	<ul style="list-style-type: none"> - Microsoft 365, Azure 엔지니어 보유 - AWS 엔지니어 보유 - Snowflake 엔지니어 보유
구축 실적	<ul style="list-style-type: none"> - AWS 또는 Azure 구축 사업 수행 실적 보유 - 금융기관 구축 실적 보유 시 우대 - 업찰 제안 및 계약 해지 이력 없음
구축 역량	<ul style="list-style-type: none"> - (기술역량)멀티 클라우드 구축 및 운영 경험 - (데이터역량)Snowflake기반 데이터 처리 및 연계 경험 - (네트워크)전용 네트워크 기반 구축 경험 - (보안) 금융권 수준 보안 및 인증 경험 - (컴플라이언스) 전자금융법규 기반 클라우드 이용보고 대응 경험
유지관리 역량	<ul style="list-style-type: none"> - 구축 후 운영·유지관리 서비스 제공 체계 보유 - 상주 인력 기반 운영 수행 경험

4. 견적서 작성 요령

항목	내용
제안 방식	- MSP 총 비용을 제시하며 주요 세부항목 구분 → MSP서비스 요율 + 인건비 + Billing + 기타 비용 등(표 참조)

구분	세부내용	제안가	비고 (예)
CSP	CSP 사용료	고정	발주사 고정
	Enterprise Support	고정	
MSP	Billing	0	0%
	MSP	0	0%
	상주 인건비	0	0000만/인
	(기타) OS 운영비 등	0	00만/OS당

※사례(Reference): 유관 업종, 규모 또는 유사 보안 요구사항을 해결한 구축 사례가 있을 경우 견적서 제출 시 메일에 기재

5. 제안서 접수 및 유의사항

1. 제출시기 및 방법(제안서, 견적서)

- 제출기한: 2026년 05월 13일(수) 17시까지
- 제출서류: 사업자등록증, 견적서, 구축사업 실적 목록
- 제출방법: 제출기한까지 이메일 제출
- 제출처: asset.bid@samsung.com
- 제안서 크기 및 포맷: “제안서 작성지침” 참조

2. 작성 시 유의사항

- 제안서 작성과 관련하여 발생하는 모든 제반 소요비용은 정보제공 업체가 부담함을 원칙으로 한다.
- 제출되는 제안서의 기재 내용은 당사의 별도 요청이 없는 한 어떠한 사유로도 수정 또는 삭제할 수 없다.

- 제안서 작성 내용중 모호한 표현은 불가능한 것으로 간주한다.
- 제안서 기재사항 누락과 기재내용이 상이 함에 따라 생기는 불이익은 정보제공 업체가 감수해야 한다.
- 문서는 MS-WORD, 파워포인트, PDF 외에는 허용하지 않는다.
- 문서는 한글로 작성한다.
- 우선협상대상자 선정 결과에 대하여 이의를 제기 할 수 없다.

[별첨] 구축 사업 실적

- ※ AWS 또는 Azure 구축 사업 실적을 연도순으로 기재
- ※ 현재 수행 중인 사업 포함, 제안 요청 내역과 관련한 것만 기재

사업명	사업기간	발주처	비고

- 하도급은 발주처가 승인한 경우에 한하여 작성하며 비고란에 원도급 회사를 기재
- 공동도급 계약일 경우 계약금액란에 제출사의 지분만을 기재